

NR. 71425

Gewünschte Position
Schwerpunkt
Tätigkeitsbereich

Sachbearbeiterin Stückguteingang

Handels- / Industrielogistik, Lager- und Beschaffungslogistik
 Materialwirtschaft, Customer Service, Lagerwirtschaft

Positionsebene
Anstellungsart
Einsatzorte
Geschlecht

Team-/Projekt-/Abteilungsleitung, Sachbearbeitung
 Vollzeit, Nachtschicht
 Schleswig-Holstein, Hamburg, Niedersachsen
 weiblich

Einschätzung

Unsere sympathische Bewerberin fand ihren Einstieg in die Lagerlogistik durch einen Nebenjob, den sie während des Studiums als Pickerin ausübte. In diesem Betrieb absolvierte sie schließlich eine kaufmännische Ausbildung und wurde anschließend als Teamleiterin im Warenausgang übernommen.

Durch die Schließung des Standortes war sie gezwungen, sich neu zu orientieren und begann bei einem Handelsunternehmen als Spezialistin für Retouren. Auch in diesem Unternehmen schloss man den Standort Hamburg. Bei einem mittelständischen Unternehmen, das Waren an Ärzte vertreibt war die Kandidatin dann als Logistik- und Kundenservice-Mitarbeiterin angestellt und bearbeitete alle eingehenden Aufträge, Retouren sowie Reklamationen.

Aus persönlichen Gründen wechselte sie zu einem Online-Händler, bei dem sie aktuell als Teamleiterin im Warenausgang aktiv ist. Gegen die getroffenen Absprachen ist sie dort fest in der Spätschicht eingeteilt, sodass sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung ist.

Mit unserer Bewerberin stellen wir Ihnen eine bodenständige und ambitionierte Dame vor, die neben einer hohen Hands-On-Mentalität über sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen verfügt.

Schulausbildung

08/1999 - 06/2008 Allgemeine Hochschulreife,
 Friedrich-Ebert-Gymnasium Hamburg

Studium

10/2008 - 06/2011 Erziehungswissenschaften mit Nebenfach evang.
 Theologie (ohne Abschluss),
 Universität Hamburg

Berufsausbildung

08/2012 - 06/2014 Bürokauffrau

Weiterbildung

04/2014 - 04/2014 ECDL

Möglicher Beginn

kurzfristig

Sprachen

Deutsch
 Englisch
 Spanisch

Muttersprache
 Grundkenntnisse
 Grundkenntnisse

Berufserfahrung

07/2017 - 09/2017 Gruppenleiterin Warenausgang

- * Verantwortung für den termingerechten Versand aller Sendungen
- * Durchführung regelmäßiger Meetings
- * Sicherstellung der Einhaltung der Cut-Off Zeiten
- * Fachliche und disziplinarische Führung des Personals

11/2015 - 06/2017 Mitarbeiterin Customer Service und Logistics

- * Auftragsbearbeitung D-A-CH und Auftragsabwicklung Schweiz
- * Bearbeitung von Konsumentenreklamationen und Beschwerdemanagement
- * Unterstützung des Außendienstteams im Hinblick auf Mustersendungen und Marketingmaterial
- * Bearbeitung von Retouren
- * Unterstützung in der Produktionsplanung
- * Versand von Musterpaketen
- * Vorbereitung von Kundenanschriften mit Hilfe von Serienbriefen
- * Durchführung des Wareneingangs inkl. entsprechender Kontrolle
- * Warenausgang - Versand von Paketen und Paletten
- * Anmeldung von Paletten beim zuständigen Spediteur
- * Bestandsmäßige Überprüfung von Reklamationen
- * Vorbereitung und Durchführung von vierteljährlichen Inventuren
- * Lagerbestellungen unter Rücksichtnahme von vertrieblichen Faktoren
- * Team-Einsatzplanung
- * Einarbeitung neuer Mitarbeiter im Kundenservice und in der Logistik

11/2014 - 11/2015 Sachbearbeiterin Retouren/ Qualitätskontrolle

- * Erfassung und Kontrolle von Retouren
- * Instandsetzung von Retouren aus verschiedenen Komponenten
- * Customer Service, direkte Ansprechpartnerin für den Kunden
- * Bestandspflege
- * Begleitung von Inventuren
- * Stellvertretung des Teamleiters Retouren und Ersatzteilversand
- * Erfassung von Artikelstammdaten

06/2014 - 11/2014 Teamleiterin Warenausgang

- * Zeit- und qualitätsgerechte Bearbeitung aller erforderlichen Vorgänge zur Verladung der Container
- * Aufnahme der Aufträge und Berechnung des Frachtvolumens
- * Containerbestellung
- * Abstimmung zwischen Speditionen und dem Kunden zur Sicherstellung des Prozesses
- * Verfolgung der notwendigen Lagerbuchungen
- * Klärungsbearbeitung
- * Betreuung der Gefahrgut-Verladung
- * Erstellung von Volumenabrechnungen und Statistiken
- * Umgang mit EDV-Programmen wie SAP R/3, MS Office und weiteren

07/2011 - 07/2012 Kommissioniererin

- * Umgang mit EDV-Systemen SAP R/3
- * Wochenreine Verpackung der aktuellen Ware
- * Einhaltung der Dokuschlüsse
- * Qualitätsgerechte Verpackung der Ware

Weitere Kenntnisse

| MS-Office | |
|------------------|-----------|
| Word | Sehr gute |
| Excel | Gute |
| Powerpoint | Gute |

| Kaufm. Anwendungssoftware | |
|----------------------------------|------|
| SAP/R3 | Gute |

| Berufskategorie | |
|---------------------------------|---|
| Handels- / Industrielogistik | X |
| Lager- und Beschaffungslogistik | X |

| In den Bereichen | |
|-------------------------|---|
| Materialwirtschaft | X |
| Customer Service | X |
| Lagerwirtschaft | X |

| Positionsebene | |
|----------------------------------|---|
| Team-/Projekt-/Abteilungsleitung | X |
| Sachbearbeitung | X |

| Logistik/Kontraktlogistik | |
|----------------------------------|-----------|
| Lagerwirtschaft | Gute |
| Beschaffungslogistik / Einkauf | Gute |
| Kommissionierung | Sehr gute |
| Materialdisposition | Gute |
| Wareneingang | Gute |
| Bestandsmanagement | Gute |
| Warenausgang/Versand | Gute |

| allg. logistische kaufm. Skills | |
|--|-----------|
| Kundenberatung/betreuung | Sehr gute |
| Büro- und Verwaltung | Gute |
| Präsentationsunterlagen | Gute |
| Reklamationsbearbeitung | Sehr gute |
| Auftragsbearbeitung | Sehr gute |
| Büroorganisation | Gute |

| Wareneingang | |
|---------------------|-----------|
| Mengenkontrolle | Sehr gute |
| Stammdatenerfassung | Gute |
| Qualitätskontrolle | Gute |

| Kommissionierung | |
|-------------------------|-----------|
| Per Packzettel | Sehr gute |

Haben Sie Interesse an diesem Bewerber?
Kontakt über

LOGISTIC PEOPLE (Deutschland) GmbH
WO MENSCHEN KARRIERE MACHEN

Oliver Mikenda

Hammerbrookstraße 93

20097 Hamburg

Telefon: 040 238555822

Fax: 040 238555815

Email: o.mikenda@logistic-people.de

<http://www.logistic-people.de>

Ihre Anfrage bearbeiten wir mit größter Diskretion!

Unsere Dienstleistung ist erfolgsabhängig kostenpflichtig.

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer AGB welche Sie einsehen können unter

<http://www.logistic-people.de/rechtliches/agb-deutsch>