

NR. 69221

Gewünschte Position
Schwerpunkt
Tätigkeitsbereich

Sachbearbeiter Customer Service mit Französischkenntnissen
Oberflächenverkehre
Abfertigung, Customer Service

Positionsebene
Anstellungsart
Einsatzorte
Geschlecht
Familienstand

Sachbearbeitung
Vollzeit
Hamburg, Niedersachsen
männlich
verwitwet

Einschätzung

Unser Bewerber ist ausgebildeter Speditionskaufmann. Der Muttersprachler in Französisch und Deutsch bringt mehr als 30 Jahre Erfahrungen in der internationalen Spedition mit. Sein Steckepferd war hauptsächlich die Disposition sowie der Customer Service.

Zuletzt war er sechs Jahre bei einer auf Frankreich spezialisierten Spedition als Mitarbeiter im Customer Service angestellt. Nachdem er betriebsbedingt gekündigt wurde, bildete er sich zuletzt im Bereich EDV weiter.

Heute ist er auf der Suche nach einer neuen Herausforderung im Customer Service. Idealerweise kann er bei seiner nächsten Position seine französischen Sprachkenntnisse einbringen. Ein Start ist ab Juni möglich.

Schulausbildung

1979 - 1982 Fachhochschulreife,
Berufsbildende Schulen Hameln

Berufsausbildung

1982 - 1984 Speditionskaufmann

Wehr-/Zivildienst

12/1984 - 11/1985 Grundwehrdienst,
Bundeswehr

Praktika

07/1984 - 10/1984 Praktikum im Export

Führerscheinklassen

B

Möglicher Beginn

Juni

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Französisch	Muttersprache
Englisch	gut

Berufserfahrung

03/2016 - heute Arbeitssuchend/ Weiterbildungsphase

02/2010 - 02/2016 Sachbearbeiter Customer Service

* Kommunikation mit einem Verbundpartner in Frankreich

* Pflege des Intranetsystems des Verbundpartners

- * Terminüberwachung und Kommunikation mit der Lkw-Flotte in Frankreich
- * Kommunikation mit den Entladestellen (Avisierung der Ware und Terminänderungen) in Frankreich
- * Trouble-Shooting
- * Klärung von außerspeditionellen Problemen in Frankreich, wie z.B. Werkstattsuche und Polizeikommunikation bei Unfällen und Diebstählen

06/2009 - 01/2010 Familienphase

07/1991 - 05/2009 Disponent international

- * Organisation von Stückgut und Komplettladungen per Bahn und LKW in den Nahen und Mittleren Osten sowie nach Osteuropa und in alle GUS-Staaten
- * Koordination von Sonderfahrten
- * Kommunikation mit Dienstleistern und Behörden
- * Betreuung von Kunden

12/1989 - 07/1991 Disponent

- * Organisation von Teil- und Komplettladungen per LKW in den deutschsprachigen Raum

06/1989 - 12/1989 Disponent Import

- * Import von Stückgut aus Deutschland

03/1987 - 06/1989 Disponent

- * Organisation von Stückgut per LKW in die Benelux Staaten

04/1986 - 02/1987 Exportsachbearbeiter

- * Versand von französischen Molkereiprodukten nach Deutschland
- * Wareneinkauf
- * Logistische Prozesse

12/1985 - 03/1986 Disponent Kühltransporte

- * Frischdiensttransporte innerdeutsch
- * Disposition eigener LKW
- * Absprache von Terminen

Weitere Kenntnisse

Berufskategorie	
Oberflächenverkehre	X

In den Bereichen	
Abfertigung	X
Customer Service	X

Landverkehre	
Disposition national	Gute
Systemverkehre	Gute
Disposition international	Gute

Teil-/Komplettladungen	Sehr gute
Stückgut/Sammelladung	Sehr gute
Charterverkehre	Gute

Positionsebene	
Sachbearbeitung	X

allg. logistische	kaufm. Skills
Einkauf von Frachtraten	Sehr gute
Kundenberatung/betreuung	Gute
Büro- und Verwaltung	Gute
Verkauf von Frachtraten	Gute
Angebotserstellung/Kalkulation	Gute
Reklamationsbearbeitung	Sehr gute
Tracking & Tracing	Gute

Haben Sie Interesse an diesem Bewerber?

Kontakt über

**LOGISTIC PEOPLE (Deutschland) GmbH
WO MENSCHEN KARRIERE MACHEN**

Oliver Mikenda

Hammerbrookstraße 93

20097 Hamburg

Telefon: 040 238555822

Fax: 040 238555815

Email: o.mikenda@logistic-people.de

<http://www.logistic-people.de>

Ihre Anfrage bearbeiten wir mit größter Diskretion!

Unsere Dienstleistung ist erfolgsabhängig kostenpflichtig.

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer AGB welche Sie einsehen können unter

<http://www.logistic-people.de/rechtliches/agb-deutsch>