

NR. 45855

**Gewünschte Position  
Schwerpunkt**

**Sachbearbeiter Customer Service**

Handels- / Industrielogistik, Office / Administration / Sonstige,  
Fluggesellschaft

**Tätigkeitsbereich**

Customer Service

**Positionsebene**

Sachbearbeitung

**Anstellungsart**

Vollzeit, Personalleasing, Schichtarbeit

**Einsatzorte**

Hessen

**Geschlecht**

männlich

**Einschätzung**

Unser junge und sympathische Bewerber ist ausgebildeter Luftverkehrskaufmann und externer Student einer Weiterbildung zum Touristikfachwirt.

In Rahmen seiner Ausbildung konnte er schon einige Erfahrung im Luftverkehr sammeln, die er in einem 6 - monatigen Praktikum bei einer Airline im Bereich Customer Service & Operation erfolgreich umsetzte. Aufgrund seiner schnellen Auffassungsgabe war er in kürzester Zeit in alle Abläufe eingearbeitet und konnte somit eigenständig eingesetzt werden.

Er ist ein kontaktfreudiger Teamplayer, der sowohl eigenständiges, flexibles Arbeiten als auch Zuverlässigkeit, Organisationstalent und schnelle Auffassungsgabe zu seinen Stärken zählt. Desweiteren sind seine Sprachkenntnisse und seine Affinität zur EDV erwähnenswert.

Wir haben unseren Kandidaten als sehr freundlichen Gesprächspartner kennengelernt, der auf der Suche nach einer langfristigen Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten ist.

Er steht ab sofort zur Verfügung.

**Schulausbildung**

**2008 - 2010** Fachhochschulreife,  
Erasmus-Kittler-Schule, Darmstadt

**2007 - 2008** Realschulabschluss,  
Mornewegschule, Darmstadt

**Berufsausbildung**

**10/2010 - 10/2013** Ausbildung zum Kaufmann Internationalen Luftverkehrsassistenten,  
- Vornahme von Luftfrachtbuchungen per Telefon, Fax oder E-Mail unter Berücksichtigung einer bestmöglichen Auslastung und Ertragserzielung  
- Vorgabe von Raten gekoppelt an die aktuelle Auslastung  
- Bearbeitung von Vorbuchungen  
- Sicherstellung einer hohen Data Quality im Firmen-Abfertigungssystem  
- Beantwortung von Kundenliegen und Reklamation im Falle von Unregelmäßigkeiten

**Führerscheinklassen**

B

**Möglicher Beginn**

kurzfristig

**Sprachen**

Deutsch  
 Englisch  
 Spanisch  
 Dari / Farsi  
 Hindi

Muttersprache  
 verhandlungssicher  
 Grundkenntnisse  
 Muttersprache  
 verhandlungssicher

**Berufserfahrung****09/2013 - 08/2014 Filialleiter**

- Personalplanung und Anlernung
- Distribution der Waren
- Steuerung von Verkaufsprozessen
- Betriebswirtschaftliche Führung des Marktes
- Bearbeitung administrativer und büroorganisatorischer Vorgänge
- Vorbereitung Organisation und Betreuung von Sitzungen, Besprechung, Meetings und Dienstreisen
- Abfassen von Briefen, Schriftsätzen und Berichten
- Erstellung der Reisekostenabrechnungen
- Selbständige Koordinierung der Termine und Überwachung von Fristen
- Abwicklung des Telefonverkehrs und Erteilung von mündlichen und Schriftlichen Auskünften
- Durchführung der Aktenverwaltung

**02/2013 - 08/2013 Luftsicherheitsassistent Flughafen Frankfurt am Main**

- Kontrolle von Passagieren nach §5 LuftSiG
- Dokumentenkontrolle nach §5 LuftSiG
- Bedienung von Durchleuchtungsgeräten

**04/2011 - 11/2011 Aushilfebeschäftigung als Check- In Agent Handlings Service**

- Durchführung von System Check-In
- Entgegennahme von Flugscheinen und Überprüfung der darin enthaltenen Daten auf Richtigkeit
- Kontrolle der Reisedokumente einschl. Visa- und Einreisebestimmungen
- Betreuung der Fluggäste und deren Gepäck nach den Richtlinien der Airlines
- Betreuung von unbegleiteten Kindern und hilfsbedürftigen Passagieren
- Wahrnehmung der im Falle von Verspätung auftretenden Aufgaben gemäß der Vorgaben der Airlines
- Erledigung der Flugabschlussarbeiten

**Weitere Kenntnisse**

<b>Berufskategorie</b>	
Handels- / Industrielogistik	X
Office / Administration / Sonstige	X
Fluggesellschaft	X

<b>In den Bereichen</b>	
Customer Service	X

<b>Positionsebene</b>	
Sachbearbeitung	X

<b>Luftfracht</b>	
Luftfracht Export	Basiswissen
Luftfracht Import Consol	Gute
Luftfracht Vorlauf/Nachlauf	Gute
Luftfracht Export Consol	Basiswissen
Frachtabwicklung Airline	Gute
CASS-Abrechnung	Basiswissen
Luftfracht Import	Basiswissen
Luftfracht Zollabwicklung	Basiswissen

<b>allg. logistische kaufm. Skills</b>	
Einkauf von Frachtraten	Gute
Telefonverkauf	Sehr gute
Kundenberatung/betreuung	Sehr gute
Profit-Ermittlung	Gute
Schadensbearbeitung	Gute
Büro- und Verwaltung	Sehr gute
Präsentationsunterlagen	Sehr gute
Lohnbuchhaltung	Gute
Controlling	Basiswissen
Verkauf von Frachtraten	Gute
Angebotserstellung/Kalkulation	Basiswissen
Reklamationsbearbeitung	Sehr gute
Gefahrgutabwicklung	Gute
Sekretariat/Assistenz	Sehr gute
Statistik: Erstellen, pflegen	Sehr gute
Personalwesen	Sehr gute
Neukundengewinnung	Gute
Auftragsbearbeitung	Sehr gute
Rechnungseingangsprüfung	Sehr gute
Tracking & Tracing	Gute
Marketing	Gute
Büroorganisation	Sehr gute
Finanz- und Rechnungswesen	Gute
Qualitätsmanagement	Gute

**Haben Sie Interesse an diesem Bewerber?**  
Kontakt über

**LOGISTIC PEOPLE (Deutschland) GmbH**  
**WO MENSCHEN KARRIERE MACHEN**  
Sina-Marina Straub  
Farmstraße 118  
64546 Mörfelden-Walldorf  
Telefon: 06105 976716

Fax: 06105 976725

Email: [s.straub@logistic-people.de](mailto:s.straub@logistic-people.de)

<http://www.logistic-people.de>

Ihre Anfrage bearbeiten wir mit größter Diskretion!

Unsere Dienstleistung ist erfolgsabhängig kostenpflichtig.

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer AGB welche Sie einsehen können unter

<http://www.logistic-people.de/rechtliches/agb-deutsch>