

NR. 69843

Gewünschte Position
Geschlecht
Familienstand

Kundenbetreuer & Disponent
 männlich
 Lebensgemeinschaft

Einschätzung

Unser Bewerber hat nach diversen Stationen im Jahre 2014 eine Umschulung zum Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung begonnen und konnte diese erfolgreich abschließen.

Nach Beendigung wurde er im Praktikumsbetrieb übernommen und ist dort nach wie vor angestellt. Er ist einerseits operativ in die Disposition eingebunden und andererseits vertrieblich engagiert. So konnte er bereits erfolgreich im Innendienst neue Geschäfte akquirieren und übernimmt die Betreuung einiger Key Accounts. Der operative Part seiner Tätigkeit beinhaltet weitestgehend die Organisation von Kuriersendungen in den Nahen und Mittleren Osten.

Aus persönlichen Gründen ist unser Kandidat heute auf der Suche nach einer neuen Herausforderung. Wir haben den Bewerber als vertriebsaffin kennenlernen dürfen. Gerne steht er mit Kunden in Kontakt und scheut sich auch nicht davor, Kaltakquise zu betreiben. Eine sehr gute Rhetorik rundet sein Profil ab.

Schulausbildung

1996 - 1999 Abitur,
 Otto-Hahn Schule, Hamburg

Studium

10/1999 - 03/2001 Ohne Abschluss: Studium Rechtswissenschaften, Christian-Albrechts-Universität zu Kiel

Berufsausbildung

02/2015 - 12/2015 Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung,
 * Eigenverantwortliches Buchen von Sendungen
 (Luftfrachtsendungen, airport to airport & door to door)
 * Elektronische Beantwortung / Bearbeitung von Kundenanfragen
 * Telefonische Beantwortung von Anfragen
 * Angebotserstellung
 * Reklamationsbearbeitung
 * Agentenbetreuung

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Kroatisch	Muttersprache
Englisch	sehr gut
Französisch	Grundkenntnisse

Berufserfahrung

06/2014 - heute Disposition & Sales Inside
 * Organisation von Sonderfahrten
 * Erstellung von Offerten
 * Abgabe von Tagespreisen
 * Disposition von Kuriersendungen
 * Beauftragung von KEP-Dienstleistern

- * Telefonische Akquisition von Neukunden
- * Prüfung von Transportdokumenten auf Vollständigkeit

01/2012 - 10/2013 Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst

- * Professionelle telefonische Neukundenansprache
- * Eigenständige Planung / Koordination der Termine unserer Außendienstmitarbeiter für einen effektiven Einsatz der Ressourcen
- * Eigenverantwortliche Recherche des Adressmaterials und die Pflege der Adressdatenbank
- * Unterstützung des Außendienstes in der Nachbereitung erfolgreicher Beratungstermine
- * Kundenbetreuung bei technischen Störungen

06/2006 - 10/2011 Kundenbetreuer

- * Kundenbetreuung
- * Möbelberatung
- * Schriftliche Kundenkorrespondenz
- * Dolmetschertätigkeiten

06/2004 - 06/2006 Verkäufer

- * Verkauf von Reisen
- * Kundenbetreuung

05/2001 - 06/2004 zuletzt: Stellvertretender Teamleiter

06/2002-06/2004

Stellvertretender Teamleiter

- * Teamleitung
- * Lösen von teaminternen Problemen
- * Erstellung von Einsatzplänen
- * Organisation des Backoffice

05/2001-06/2004

Datentypist

- * Telefonische Kundenbetreuung
- * Kontenbetreuung
- * Sicherheitsbetreuung
- * Online-Banking

03/2000 - 05/2002 Autokurier

- * Auslieferung von Waren
- * Führung eines PKW

03/2001 - 07/2001 Dolmetschertätigkeit

02/2002 - 06/2000 Nachtportier

- * Leitung der Rezeption
- * Betreuung von Gästen
- * Gastronomie

Weitere Kenntnisse

Haben Sie Interesse an diesem Bewerber?

Kontakt über

LOGISTIC PEOPLE (Deutschland) GmbH
WO MENSCHEN KARRIERE MACHEN

Oliver Mikenda

Hammerbrookstraße 93

20097 Hamburg

Telefon: 040 238555822

Fax: 040 238555815

Email: o.mikenda@logistic-people.de

<http://www.logistic-people.de>

Ihre Anfrage bearbeiten wir mit größter Diskretion!

Unsere Dienstleistung ist erfolgsabhängig kostenpflichtig.

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer AGB welche Sie einsehen können unter

<http://www.logistic-people.de/rechtliches/agb-deutsch>